



## แนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้า

### ข้อมูลสำคัญ

อนุมัติ ณ วันที่	อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559
วัตถุประสงค์การใช้งาน	แนวทางปฏิบัติ
ผู้รับผิดชอบ	คณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนทางธุรกิจ
ผู้ติดตามและรายงาน	บริษัท แพนอินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด

### ที่มา

บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“ไทยเบฟ”) ยึดถือหลักในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนและเป็นที่ยอมรับของสังคมด้วยการคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล โดยได้กำหนดจรรยาบรรณเครือข่ายไทยเบฟเวอเรจ สำหรับให้กรรมการของไทยเบฟทุกท่าน (“กรรมการ”) ผู้บริหารของไทยเบฟ (พนักงานตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักขึ้นไปจนถึงระดับกรรมการผู้อำนวยการใหญ่) และพนักงานของไทยเบฟทุกคน (“พนักงาน”) ถือปฏิบัติ นอกจากนี้ ไทยเบฟยังเชื่อในเรื่องการเจริญเติบโตไปร่วมกันกับคู่ค้า โดยเห็นว่าหากคู่ค้าของไทยเบฟยึดถือหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติดังกล่าวด้วยแล้วย่อมจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อไทยเบฟ คู่ค้า ลูกค้า ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมในวงที่กว้างขึ้น ดังนั้น ไทยเบฟจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของคู่ค้าซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของไทยเบฟให้คู่ค้าบริหารจัดการกิจการของคู่ค้าตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนเช่นเดียวกับไทยเบฟ

แนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าฉบับนี้ (“แนวทางปฏิบัติ”) เป็นหลักเกณฑ์พื้นฐานที่ไทยเบฟยึดถือปฏิบัติอยู่ และประสงค์จะขอความร่วมมือจากคู่ค้าของไทยเบฟยึดถือปฏิบัติด้วย ซึ่งไทยเบฟมั่นใจว่าการดำเนินการตามแนวทางต่อไปนี้จะ เป็นประโยชน์ร่วมกันของทั้งคู่ค้า

และของไทยเบฟโดยจะส่งผลให้กิจการของทั้งไทยเบฟและคู่ค้าเจริญเติบโตไปด้วยกันอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และเป็นการสร้างเสริมให้สังคมและสิ่งแวดล้อมดีขึ้น

## **ขอบเขต**

แนวทางปฏิบัติฉบับนี้เป็นแนวทางที่ไทยเบฟมุ่งประสงค์ให้ผูกพันระหว่างไทยเบฟ และคู่ค้ากรณีจัดซื้อจัดหาของไทยเบฟทุกราย (“คู่ค้า”) อันหมายรวมถึงหน่วยธุรกิจอื่นๆ ของคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับไทยเบฟด้วย อาทิ บริษัทแม่ บริษัทในเครือ บริษัทย่อย และ/หรือผู้รับเหมาช่วงของคู่ค้า ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องในการทำการค้ากับไทยเบฟ

### **1. จริยธรรมทางธุรกิจ**

ไทยเบฟคาดหวังว่าคู่ค้าจะดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรม และกฎหมาย

#### **1.1 การต่อต้านการผูกขาดทางการค้า**

คู่ค้าจะต้องไม่มีส่วนร่วมในการกระทำอันใดก็ตามที่จะขัดขวางการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม

#### **1.2 สินบนและของกำนัลทางธุรกิจ**

คู่ค้าจะต้องไม่ให้ เสนอว่าจะให้ เรียกร้อง รับ หรือตกลงว่าจะรับสินบน ไม่ว่าจะในรูปแบบใด และจะต้องไม่ให้ เสนอว่าจะให้ เรียกร้อง รับหรือตกลงว่าจะรับของกำนัล หรือการจัดเลี้ยงหรือการดำเนินการอื่นใดที่มีมูลค่าเกินกว่าปกติวิสัย ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจทางธุรกิจของไทยเบฟ และ/หรือคู่ค้า ไม่ว่าจะในโอกาสใด ๆ ก็ตาม

#### **1.3 การรักษาความลับ**

คู่ค้าจะต้องไม่กระทำการอันใดที่เป็นการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของไทยเบฟ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากไทยเบฟก่อน

และต้องไม่นำข้อมูลของไทยเบฟไปใช้โดยมีวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมาย หรือเพื่อแสวงหาประโยชน์ทางการค้าโดยมิชอบ

#### 1.4 ผลประโยชน์ทับซ้อน

คู่ค้าจะต้องหลีกเลี่ยงเหตุการณ์อันอาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับ ไทยเบฟ และจะต้องแจ้งให้ไทยเบฟทราบทันทีที่พบเหตุการณ์ดังกล่าว

#### 1.5 การปฏิบัติตามกฎหมาย

คู่ค้าจะต้องดำเนินธุรกิจตามกฎหมาย และกฎระเบียบของประเทศที่คู่ค้า ดำเนินธุรกิจ

### 2. การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ไทยเบฟคาดหวังว่าคู่ค้าจะดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

#### 2.1 สิ่งแวดล้อมปนเปื้อน

คู่ค้าจะต้องประกอบกิจการโดยระมัดระวังและป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนที่อาจเป็นอันตรายต่อมนุษย์และระบบนิเวศ และมีมาตรการในการดำเนินการเพื่อลดผลกระทบต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อมเมื่อเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว

#### 2.2 ระบบบริหารจัดการ

คู่ค้าจะต้องมีระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล หรือทัดเทียมกัน นอกจากนี้ ไทยเบฟคาดหวังว่าคู่ค้าจะมีการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมด้วย

### 2.3 การใช้ทรัพยากร

คู่ค้าจะต้องมีนโยบาย หรือมาตรการในการใช้ทรัพยากรตลอดจนกระบวนการดำเนินงานภายในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) อย่างมีประสิทธิภาพ

### 2.4 การกำจัดของเสียและขยะอันตราย

คู่ค้าจะต้องจัดการ และแยกของเสียและขยะอันตรายอย่างเหมาะสม ก่อนที่จะปล่อยสู่สิ่งแวดล้อม

## 3. สิทธิมนุษยชน

ไทยเบฟคาดหวังว่าคู่ค้าจะปฏิบัติต่อพนักงานของคู่ค้าอย่างเป็นธรรมตามมาตรฐานของกฎหมายแรงงานของประเทศไทยและประเทศที่คู่ค้าดำเนินธุรกิจ รวมทั้งขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ

### 3.1 การใช้แรงงานเด็ก และการบังคับใช้แรงงาน

คู่ค้าจะต้องไม่ใช้แรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด และไม่ใช้แรงงานเด็กปฏิบัติงานที่มีลักษณะงานหรือในเวลาและ/หรือสถานที่ที่กฎหมายห้าม ตลอดจนจะต้องไม่บังคับใช้แรงงานไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม

### 3.2 ความเท่าเทียม

คู่ค้าจะต้องปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยสาเหตุจากความแตกต่างทางด้านร่างกาย หรือจิตใจ อาทิ เพศ เชื้อชาติ ความเชื่อทางศาสนา ความพิการ หรือปัจจัยอื่นๆ

### 3.3 การพัฒนาบุคลากร

คู่ค้าจะต้องจัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมอย่างเพียงพอตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย

### 3.4 มาตรการเลิกจ้าง

คู่ค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานในการเลิกจ้าง และจ่ายเงินชดเชยให้พนักงานอย่างเป็นธรรม

### 3.5 ค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์

คู่ค้าจะต้องจ่ายค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ รวมถึงเงินชดเชยให้แก่พนักงานตามกฎหมายแรงงานของประเทศที่คู่ค้าดำเนินธุรกิจ

### 3.6 ชั่วโมงทำงาน

คู่ค้าจะต้องไม่บีบบังคับให้พนักงานของคู่ค้าทำงานมากกว่าชั่วโมงทำงานสูงสุดที่กฎหมายแรงงานได้ระบุไว้

## 4. อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

ไทยเบฟคาดหวังว่าคู่ค้าจะจัดและดูแลสถานประกอบการและลูกจ้างให้มีสภาพการทำงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### 4.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน

คู่ค้าจะต้องจัดเตรียมสภาพการทำงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ จัดให้มีการอบรม และจัดเตรียมอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลที่สามารถใช้งานได้เหมาะสมให้พนักงานอย่างเพียงพอ รวมไปถึงการเตรียมความพร้อมต่อ

สถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

#### 4.2 การบาดเจ็บ และเจ็บป่วยจากการทำงาน

คู่ค้าจะต้องมีมาตรการป้องกันและเยียวยาสำหรับการบาดเจ็บ และเจ็บป่วยจากการทำงานของพนักงาน และควรเก็บบันทึกไว้อย่างเหมาะสมตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### 5. การบังคับใช้แนวทางปฏิบัติ

แนวทางปฏิบัติข้างต้นนี้เป็นหลักเกณฑ์เพิ่มเติมจากเอกสารสัญญาและข้อตกลงอื่น ๆ ที่คู่ค้ามีอยู่กับไทยเบฟ กรณีที่ข้อความใดในแนวทางปฏิบัติขัดหรือแย้งกับข้อความในเอกสารสัญญาหรือข้อตกลงเหล่านั้น ให้ตีความตามข้อความในเอกสารสัญญาหรือข้อตกลงเหล่านั้น