

# แนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้า

## บทนำ

บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“ไทยเบฟ”) ยึดถือหลักในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนและเป็นที่ยอมรับ ด้วยการคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล โดยได้กำหนดจรรยาบรรณกลุ่ม ไทยเบฟ สำหรับให้กรรมการของไทยเบฟทุกท่าน (“กรรมการ”) ผู้บริหารของไทยเบฟ (พนักงานตั้งแต่ระดับผู้ช่วย ผู้อำนวยการสำนักขึ้นไปจนถึงระดับกรรมการผู้อำนวยการใหญ่) และพนักงานของไทยเบฟทุกคน (“พนักงาน”) ทือปฏิบัติ นอกจากนี้ ไทยเบฟยังคำนึงถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อการเจริญเติบโตร่วมกับคู่ค้า โดยเห็นว่าหากคู่ค้าของไทยเบฟยึดถือหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติดังกล่าวด้วยแล้วนั้น ย่อมจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อไทยเบฟ คู่ค้า ลูกค้า ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมในวงที่กว้างขึ้น ดังนั้น ไทยเบฟจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของคู่ค้าซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของไทยเบฟ โดยให้คู่ค้าบริหารจัดการกิจการตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนเช่นเดียวกับไทยเบฟ

แนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าฉบับนี้ (“แนวทางปฏิบัติ”) เป็นหลักเกณฑ์พื้นฐานที่ไทยเบฟยึดถือปฏิบัติอยู่ และประสงค์จะขอความร่วมมือจากคู่ค้าของไทยเบฟยึดถือปฏิบัติด้วย ซึ่งไทยเบฟมั่นใจว่าการดำเนินการตามแนวทางต่อไปนี้จะ เป็นประโยชน์ร่วมกันของทั้งคู่ค้าและของไทยเบฟโดยจะส่งผลให้กิจการของไทยเบฟและคู่ค้าเจริญเติบโตไปด้วยกันอย่าง ต่อเนื่องและยั่งยืน และเป็นการสร้างเสริมให้สังคมและสิ่งแวดล้อมดียิ่งขึ้น

## ขอบเขต

แนวทางปฏิบัติฉบับนี้เป็นแนวทางที่ไทยเบฟมุ่งประสงค์ให้เกิดความผูกพันระหว่างไทยเบฟ และคู่ค้ากรณีจัดซื้อจัดหา ของ ไทยเบฟ ทุกราย (“คู่ค้า”) อันหมายรวมถึงหน่วยธุรกิจอื่นๆ ของคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับไทยเบฟด้วย อาทิ บริษัทแม่ บริษัทในเครือ บริษัทย่อย และ/หรือผู้รับเหมาช่วงของคู่ค้า ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องในการทำธุรกิจกับไทยเบฟ ไทยเบฟ คาดหวังว่าคู่ค้าของไทยเบฟทุกรายจะส่งเสริมให้คู่ค้าของตนปฏิบัติตามหลักการที่ระบุไว้ในแนวทางปฏิบัติในการ ดำเนินงานของตนเอง ตลอดจนจัดให้มีกระบวนการในการคัดกรองและการประเมินคู่ค้าของตนเองเช่นเดียวกัน

## จริยธรรมทางธุรกิจ

ไทยเบฟคาดหวังว่าคู่ค้าจะดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมและกฎหมาย

### การต่อต้านการแข่งขันทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม

คู่ค้าจะต้องไม่มีส่วนร่วมในการกระทำอันใดก็ตามที่จะขัดขวางการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม

### การต่อต้านการคอร์รัปชัน

คู่ค้าจะต้องไม่กระทำการและไม่ยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและหน่วยงานของคู่ค้า และต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ตามนิยามที่ระบุไว้ในนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันของไทยเบฟ รวมทั้ง จะต้องไม่ให้ เสนอว่าจะให้ เรียกร้อง รับ หรือตกลงว่าจะรับสินบนไม่ว่าในรูปแบบใด ตลอดจนของกำนัล การจัดเลี้ยงหรือการดำเนินการอื่นใดที่มีมูลค่าเกินกว่าปกติวิสัย ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อ การตัดสินใจทางธุรกิจของกลุ่มไทยเบฟและ/หรือคู่ค้า ไม่ว่าจะในกรณีใดก็ตาม

### การรักษาความลับ

คู่ค้าจะต้องไม่กระทำการอันใดที่เป็น การเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของไทยเบฟ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากไทยเบฟก่อน และต้องไม่นำข้อมูลของไทยเบฟไปใช้โดยมีวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายหรือเพื่อแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

### ผลประโยชน์ทับซ้อน

คู่ค้าจะต้องหลีกเลี่ยงเหตุการณ์อันอาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับไทยเบฟ และจะต้องแจ้งให้ไทยเบฟทราบทันทีที่พบเหตุการณ์ดังกล่าว

### การปฏิบัติตามกฎหมาย

คู่ค้าจะต้องดำเนินธุรกิจตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของประเทศที่คู่ค้าดำเนินธุรกิจกำหนดไว้

## การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ไทยเบฟคาดหวังว่าคู่ค้าจะดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมสอดคล้องกับนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของไทยเบฟและกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

### การป้องกันการปนเปื้อนและมลพิษ

คู่ค้าจะต้องประกอบกิจการโดยใช้ความระมัดระวังในการจัดการ ป้องกัน และลดผลกระทบที่อาจเป็นอันตรายต่อมนุษย์และระบบนิเวศ รวมทั้งการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการป้องกันการปนเปื้อนหรือการรั่วไหลของสารเคมี และจะต้องจัดให้มีมาตรการในการดำเนินการเพื่อลดผลกระทบต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อมเมื่อเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว

### ระบบบริหารจัดการ

คู่ค้าจะต้องมีระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล หรือเทียบเท่า นอกจากนี้ไทยเบฟคาดหวังว่าคู่ค้าจะมีการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมด้วย

### การบริการจัดการทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืน

คู่ค้าจะต้องปรับปรุงและบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรน้ำให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเฉพาะคู่ค้าที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีระดับความตึงเครียดด้านน้ำสูงจำเป็นต้องจัดทำแผนการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อลดผลกระทบในการดำเนินงานและติดตามผลกระทบในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

### การใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

คู่ค้าจะต้องปรับปรุงและบริหารจัดการการใช้พลังงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เลือกใช้พลังงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมตามความเหมาะสมในการดำเนินงานของคู่ค้า นอกจากนี้ คู่ค้าจะต้องส่งเสริมให้มีการตรวจวัด บริหารจัดการ และรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจก จากกระบวนการดำเนินงานเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

### การคุ้มครองความหลากหลายทางชีวภาพและการไม่ทำลายทรัพยากรป่าไม้

คู่ค้าจะต้องปกป้องสภาพธรรมชาติของระบบนิเวศ ใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน และหลีกเลี่ยงการทำลายทรัพยากรป่าในทุกพื้นที่ที่มีความเปราะบางทางระบบนิเวศ

### การบริหารจัดการของเสีย

คู่ค้าจะต้องมีการบริหารจัดการของเสียโดยการคัดแยกของเสียรวมถึงขยะอันตรายอย่างเหมาะสมและจัดให้มีการบำบัดหรือกำจัดด้วยวิธีการที่ถูกต้องเหมาะสมเพื่อมิให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

## สิทธิมนุษยชน

ไทยเบฟคาดหวังว่าคู่ค้าจะปฏิบัติต่อพนักงานของคู่ค้าอย่างเป็นธรรมสอดคล้องกับนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและนโยบายด้านการไม่เลือกปฏิบัติและการต่อต้านการคุกคามของไทยเบฟรวมถึงมาตรฐานของกฎหมายแรงงานของประเทศไทย ประเทศที่คู่ค้าดำเนินธุรกิจและองค์การแรงงานระหว่างประเทศ

### การใช้แรงงานเด็ก และการบังคับใช้แรงงาน

คู่ค้าจะต้องไม่ใช้แรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด และไม่ใช้แรงงานเด็กปฏิบัติงานที่มีลักษณะงานหรือในเวลาและ/หรือสถานที่ที่กฎหมายห้าม ตลอดจนจะต้องไม่บังคับใช้แรงงานไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม

### การเลือกปฏิบัติและการคุกคาม

คู่ค้าจะต้องปฏิบัติต่อพนักงานของตนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะมาเรื่องเชื้อชาติ สัญชาติ เผ่าพันธุ์ เพศ ภาษา อายุ สีผิว ความแตกต่างทางร่างกาย ความเชื่อในลัทธิศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง การศึกษา สถานภาพทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม การเป็นสมาชิกสหภาพและความหลากหลายทางเพศ และจะต้องดำเนินการให้สถานที่ทำงานและสถานที่อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานมีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดี มีความปลอดภัยและเหมาะสมในการปฏิบัติงาน และไม่เอื้อให้เกิดการกระทำที่เป็นการคุกคามทุกรูปแบบไม่ว่าจะเป็นการคุกคามทางเพศหรือการคุกคามที่ไม่ใช่ทางเพศในสถานที่ทำงาน

### การพัฒนาบุคลากร

คู่ค้าจะต้องจัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมอย่างเพียงพอตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย

### การเลิกจ้าง

ในกรณีที่มีการเลิกจ้างพนักงานคู่ค้าจะต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนดและจะต้องมีการจ่ายเงินชดเชยให้แก่พนักงานที่ถูกเลิกจ้างอย่างเป็นธรรม

### ค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์

คู่ค้าจะต้องจ่ายค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ รวมถึงเงินชดเชยให้แก่พนักงานตามกฎหมายแรงงานของประเทศไทยที่คู่ค้าดำเนินธุรกิจหรือตามมาตรฐานของอุตสาหกรรมนั้นๆ

### ชั่วโมงการทำงาน

คู่ค้าจะต้องไม่บีบบังคับให้พนักงานของคู่ค้าปฏิบัติงานมากกว่าชั่วโมงทำงานสูงสุดที่กฎหมายแรงงานได้ระบุไว้



Thai Beverage Group

## **เสรีภาพในการเข้าร่วมสมาคมและสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง**

คู่ค้าต้องเคารพสิทธิของพนักงานของคู่ค้าในการจัดตั้งหรือเข้าร่วมเป็นสมาชิกของสมาคม และในการใช้สิทธิอย่างเป็นทางการเป็นอิสระหรือเข้าร่วมกับพนักงานรายอื่นๆ ในการเจรจาต่อรองกับคู่ค้าเกี่ยวกับสภาพการจ้างหรือแรงงานสัมพันธ์ตามที่กฎหมายกำหนด

## **อาชีพอนามัย และความปลอดภัย**

*ไทยเบฟคาดหวังว่าคู่ค้าจะจัดให้มีสถานที่ทำงานที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานและมีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด*

### **สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน**

คู่ค้าจะต้องจัดเตรียมสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ จัดให้มีการอบรม และจัดเตรียมอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลที่สามารถใช้งานได้เหมาะสมให้พนักงานอย่างเพียงพอ รวมไปถึงการเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น และปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

### **การบาดเจ็บ และการเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงาน**

คู่ค้าจะต้องมีมาตรการในการป้องกันและเยียวยาสำหรับการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงานของพนักงาน และเก็บบันทึกข้อมูลการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของพนักงานไว้อย่างเหมาะสมตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด